

Informace o zpracování osobních údajů na webu www.lokiload.com

Dobrý den,

jsme si vědomi, že ochrana Vašich osobních údajů je důležitá, a proto bychom Vám rádi co nejpřehledněji vysvětlili, jakým způsobem s Vašimi údaji nakládáme. Jako provozovatel webu LokiLoad s.r.o. plně respektujeme Vaše soukromí a postupujeme v souladu s nařízením GDPR.

Kdo jsme?

Jsme společnost **LokiLoad s.r.o.**, IČO: 219 14 729, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1. Poskytujeme služby spojené s marketingem, nabídkou nebo zprostředkováním různých produktů a služeb, včetně spotřebitelských úvěrů. Pokud nám poskytnete své osobní údaje, jsme v pozici tzv. „správce osobních údajů“, což znamená, že odpovídáme za to, jak s nimi nakládáme a jak je chráníme.

Poskytnutí osobních údajů není Vaší povinností. Pokud nám je však neposkytnete, nebudeme Vám moci nabídnout naše služby.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme pouze ty údaje, které potřebujeme k tomu, aby naše služby fungovaly správně a abychom splnili všechny zákonné povinnosti:

- **Základní údaje:** Jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo.
- **Údaje potřebné pro zprostředkování produktů a služeb včetně úvěru:** Například Vaše finanční informace (příjem, výdaje), datum narození, místo narození, číslo identifikačního dokladu, rodné číslo a další údaje, které poskytovatel úvěru nebo jiné služby potřebuje pro vyhodnocení Vaší žádosti o úvěr nebo jinou službu.
- **Technické údaje:** Informace o tom, jak používáte náš web (IP adresa, cookies, údaje o Vašem zařízení).

Proč tyto údaje zpracováváme?

Vaše údaje zpracováváme z několika důvodů, zde jsou hlavní účely:

1. **Poskytnutí našich služeb**
Abychom Vám mohli nabídnout příslušný produkt nebo službu a pomoci s jeho zprostředkováním, potřebujeme některé údaje o Vás zpracovat (například Vaše kontaktní údaje, informace o požadovaném úvěru apod.).
2. **Splnění našich zákonných povinností**
Jako zprostředkovatel úvěrů musíme dodržovat různé zákonné předpisy a povinnosti (např. povinnosti podle zákona proti praní špinavých peněz).
3. **Zlepšení našich služeb a marketing**
Pokud nám k tomu dáte souhlas, můžeme Vaše údaje použít k tomu, abychom Vám zasílali nabídky, které by Vás mohly zajímat, nebo abychom vylepšili náš web a služby. Některé marketingové činnosti však můžeme provádět i bez Vašeho souhlasu – na základě našeho oprávněného zájmu. I toto zpracování však můžete odmítnout, pokud vznesete námitku (viz níže).

Na jakém právním základě údaje zpracováváme?

- **Plnění smlouvy:** Využití našich služeb.
- **Zákonná povinnost:** Některé údaje musíme zpracovávat, abychom dodrželi právní předpisy.

- **Oprávněný zájem:** Pro zpracování osobních údajů nám v některých případech svědčí oprávněný zájem.
- **Souhlas:** Pokud zpracováváme Vaše údaje pro marketingové účely, vždy Vás požádáme o souhlas. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat.

Jak dlouho údaje uchováváme?

Vaše data uchováváme pouze po nezbytně dlouhou dobu. Přesněji:

- Údaje týkající se využití našich služeb uchováváme po dobu, kterou vyžadují právní předpisy (například pro účely archivace a kontrol podle zákona).
- Pokud jste nám udělili souhlas s marketingem, uchováváme Vaše údaje, dokud tento souhlas neodvoláte.
- Technické údaje (cookies) uchováváme podle nastavení Vašeho prohlížeče nebo dokud je sami nevymažete.

Jak chráníme Vaše údaje?

- Bezpečnost Vašich údajů je pro nás prioritou. Vaše údaje chráníme různými technickými i organizačními opatřeními. K Vaším datům mají přístup pouze ti, kteří s nimi skutečně potřebují pracovat. Pravidelně také kontrolujeme naše systémy, abychom zajistili jejich zabezpečení vůči případným útokům.

Sdílíme Vaše údaje s někým dalším?

Vaše údaje sdílíme pouze s těmi partnery, kteří nám pomáhají poskytovat naše služby. Může jít například o:

- **Úvěrové společnosti a další poskytovatele produktů a služeb:** Zajišťují nabídku spotřebitelských úvěrů nebo jiných produktů či služeb.
- **Technické partnery:** Kteří zajišťují provoz našich systémů a webu.
- **Úřady:** Pokud to vyžaduje zákon.
- **Naši dodavatelé:** Poskytovatelé IT služeb, právníci, účetní...

Jaká máte práva?

V souladu s GDPR máte právo:

- **Přístup k údajům:** Rádi Vám sdělíme, jaké údaje o Vás zpracováváme a proč.
- **Opravu údajů:** Pokud jsou Vaše údaje nesprávné nebo neaktuální, opravíme je.
- **Výmaz údajů:** Za určitých okolností můžete požádat o vymazání svých údajů.
- **Omezení zpracování:** Pokud si přejete, abychom zpracování Vašich údajů dočasně omezili, požádejte nás o to.
- **Přenositelnost údajů:** Pokud chcete své údaje přenést k jinému poskytovateli služeb, pomůžeme Vám.
- **Vznesení námítky:** Můžete vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- **Odvolání souhlasu.**

Chcete-li některé z těchto práv uplatnit, kontaktujte nás na info@lokiload.com. Rádi Vám s tím pomůžeme.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že s Vašimi osobními údaji nepracujeme správně, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, a kontaktní telefon je 234 665 111 (ústředna). Další informace naleznete na webu www.uoou.cz.